

**Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, Uprava policije, ulica La Benevolencija broj 16, koga zastupa policijski komesar, Generalni inspektor policije Nusret Selimović, (u daljem tekstu Ugovorni organ)**

**i**

**MIBO KOMUNIKACIJE d.o.o Sarajevo, Tvornička 3, ID: 4200470540005, koga zastupa direktor Marko Boštjančič (u daljem tekstu: Dobavljač)**

**zaključili su:**

## **UGOVOR O NABAVCI USLUGA ODRŽAVANJA OPREME IZ SISTEMA VIDEO NADZORA**

### **Član 1.**

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga održavanja opreme iz sistema videonadzora za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

Ugovor se zaključuje u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije, ponudom Dobavljača, i stvarnim potrebama Ugovornog organa.

Ponuda Dobavljača broj PON – 1264/21 je sastavni dio ovog ugovora.

### **Član 2.**

Ukupna vrijednost ovog ugovora bez PDV-a iznosi 9.840,00 (devethiljadaosamstotinačetrdeset i 00/100) KM.

Dobavljač se obavezuje na nepromjenjivost ponuđenih cijena tokom cijelog ugovorenog perioda i da će pod istim uslovima u periodu trajanja ovog ugovora vršiti isporuke predmetnih roba, za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

### **Član 3.**

Dobavljač se obavezuje da će u roku od deset (10) dana od dana obostrano potpisanog ugovora dostaviti garanciju za uredno izvršenje ugovora u obliku bezuslovne bankarske garancije u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora sa klauzulom plativo na prvi pisani poziv korisnika garancije i bez prava prigovora, sa rokom važnosti: rok izvršenja ugovornih obaveza + 30 dana.

Ukoliko Dobavljač ne dostavi garanciju za uredno izvršenje ugovora u predviđenom roku ugovor se neće smatrati zaključenim.

### **Član 4.**

Predmet nabavke su usluge održavanja opreme iz sistema video nadzora, koje uključuju sljedeće obaveze Dobavljača:

- Usluge preventivnih pregleda i konfiguracija opreme, koja je navedena u opisu stanja opreme, u toku trajanja ugovora, a što minimalno treba da obuhvata:
  - a) Preventivni pregled fizičke ispravnosti opreme na lokacijama, te čišćenje iste tokom pregleda;
  - b) Održavanje funkcionalnosti opreme koja je predmet održavanja, uz preventivni pregled konfiguracije opreme i verifikaciju iste;
  - c) Usluge zamjene neispravnih uređaja novim, ukoliko se tokom pregleda uoče nedostaci u radu opreme; nove uređaje će obezbjediti Ugovorni organ.

Sastavni dio ugovora su planovi za preventivne preglede po lokacijama, kao i način izvještavanja o istim.

Ugovor obuhvata help desk podršku, minimalno:

- a) Odziv u slučaju greške/kvara u radu opreme i komunikacijskih veza, s rokom od 8h od trenutka prijave greške/kvara;
- b) Maksimalno vrijeme odziva u slučajevima potrebe za zamjenu neispravne opreme, sa rokom od 24h nakon što Ugovorni organ obezbjedi rezervni dio;
- c) Dostavljanje izvještaja o intervencijama i izvršenim zamjenama neispravne opreme.

Ugovor obuhvata redovno izvještavanje Ugovornog organa o stanju opreme po lokacijama, nakon završenih preventivnih pregleda.

Usluge održavanja će se uvijek raditi u prisustvu radnika Odjeljenja za videonadzor.

Dobavljač je dužan obezbjediti auto korpu za pristup kamerama i prenosnim uređajima koji su instalirani na visini za koju se ne može izvršiti održavanje na drugi način.

Dobavljač je dužan obezbjediti auto korpu u trajanju od 24 sata u toku trajanja ugovornog odnosa.

Ugovorni organ će voditi evidenciju iskorištenih sati u toku ugovornog odnosa.

Prilikom izvršene usluge koja je predmet ovog ugovora, ovlaštena osoba Dobavljača je obavezna ovlaštenoj osobi ispred Ugovornog organa dostaviti izvještaj koji je uredno ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe Dobavljača. Ukoliko je usluga uredno izvršena izvještaj potpisuje i ovlaštena osoba Ugovornog organa.

O izvršenoj usluzi bit će sačinjen zapisnik o uredno izvršenoj usluzi (kvantitativno i kvalitativno) (čiji će sastavni dio biti izvještaj/radni nalog). Zapisnik se sačinjava u dva istovjetna primjerka, od kojih jedan zadržava Ugovorni organ, a jedan Dobavljač. Zapisnik će biti potpisan od strane ovlaštenog lica Ugovornog organa i od strane ovlaštenog lica Dobavljača. Sve eventualne primjedbe na izvršenu uslugu će biti konstatovane u zapisniku.

Ukoliko lice zaduženo za usluge konstatuje određene nedostatke u kvalitetu ili kvantitetu, neće se sačiniti zapisnik o uredno izvršenoj usluzi (kvantitativno i kvalitativno), već će se sačiniti zapisnik o reklamaciji, koji Ugovorni organ dostavlja Dobavljaču.

Ovlaštene osobe ispred ugovornih strana će biti određene i strane međusobno obavještene o tome, u roku od 10 dana od dana potpisivanja prvog pojedinačnog ugovora.

#### **Član 5.**

Dobavljač se obavezuje priznati reklamaciju za izvršene usluge, koja će biti praćena zapisnikom o reklamaciji, uz obavezno navođenje nedostataka izvršene usluge i datuma i broja računa (otpremnice).

Usluga će se smatrati uredno izvršenom tek kada u zapisniku o prijemu bude konstatovano da je primopredaja izvršena bez primjedbi.

U slučaju osnovanih primjedbi na ispunjenje ugovornih obaveza Dobavljača, konstatovanih u zapisniku o reklamaciji, Dobavljač je dužan da o svom trošku učini sve da te nedostatke otkloni u što kraćem roku, koji će mu u zapisniku odrediti Ugovorni organ.

#### **Član 6.**

Ugovorni organ će ugovorenu cijenu plaćati Dobavljaču u roku od 15 dana od dana uredno izvršene usluge i dostavljanja pojedinačne fakture (mjesečne), na tekući račun Dobavljača broj 1401020011330457 otvoren kod SBERBANK d.d. Sarajevo.

#### **Član 7.**

Ukoliko dođe do kašnjenja u realizaciji ugovornih obaveza od strane Dobavljača, Ugovorni organ ima pravo na obračun penala u iznosu od 0,1% mjesečne vrijednosti ugovora za svaki sat kašnjenja, a što će biti kompenzirano adekvatnim smanjenjem mjesečnog iznosa prilikom plaćanja narednog mjeseca.

Ugovorni organ neće naplatiti ugovorenu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo usljed više sile.

#### Član 8.

Ukoliko poslije zaključenja ovog ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja obaveza definisanih ugovorom, rokovi izvršenja obaveza će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i utjecaja ugovornih strana i koji nisu mogli biti spriječeni od strane pogođene višom silom.

Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i sl.

Ugovorna strana pogođena višom silom odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti uz prilaganje odgovarajućih dokaza.

#### Član 9.

Ugovorni organ zadržava pravo raskida ugovora ukoliko izvršena usluga u smislu kvaliteta i svih drugih elemenata ne bude u potpunosti odgovarala uslovima iz prihvaćene ponude Dobavljača.

#### Član 10.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija ugovornog organa za javne nabavke, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ovog ugovora, odnosno od početka realizacije ugovora.

#### Član 11.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

#### Član 12.

Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, utvrđuje se nadležnost Suda u Sarajevu.

#### Član 13.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ovlaštenih predstavnika i traje do realizacije ugovorene vrijednosti, odnosno do izmirenja dužničko-povjerilačkih odnosa, a najduže do isteka važenja Okvirnog sporazuma.

#### Član 14.

Ovaj ugovor izrađen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih po dva (2) zadržava svaka ugovorna strana.

**DOBAVLJAČ**

**MIBO Komunikacije d.o.o Sarajevo**

**direktor Marko Boštjančić**

**UGOVORNI ORGAN  
MUP KANTONA SARAJEVO  
UPRAVA POLICIJE**

**POLICIJSKI KOMESAR  
Generalni inspektor policije  
Nusret Selimović**

Broj: 02-064/22

Datum: 14.10.2022.

Broj: 02-11-4-3061-16/21

Datum: 14.10.2022. godine