

**Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo - Uprava policije, ulica La Benevolencija broj 16, koga zastupa policijski komesar, Generalni inspektor policije Nusret Selimović, (u daljem tekstu Ugovorni organ)**

**i**

**JAPET d.o.o. Sarajevo, ulica Obala Kulina bana broj 4, ID:4200222720005 , koga zastupa direktor Amer Haljevac (u daljem tekstu Serviser)**

**zaključili su:**

## **UGOVOR O ODRŽAVANJU INSTALIRANOG SOFTVERA**

### **Član 1.**

Predmet ugovora je nabavka usluga redovnog mjesečnog održavanja softvera "Japet" za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

JAPET d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu Serviser) se obavezuje servisirati (održavati), a MUP KANTONA SARAJEVO - UPRAVA POLICIJE Sarajevo (u daljem tekstu Ugovorni organ) se obavezuje snositi troškove servisa - održavanja softvera JAPET sljedećih modula:

- modul STALNA SREDSTVA,
- modul MATERIJALNO KNJIGOVOSTVO,
- modul EVIDENCIJA IZLAZNIH FAKUTRA SA PREDRAČUNIMA.

### **Član 2.**

Nabavka je izvršena putem direktnog sporazuma, na osnovu Odluke broj 02-11-4-28 od 06.01.2020. godine.

Ponuda Prodavca broj: 02-03-02-01/20 je sastavni dio ovog ugovora.

### **Član 3.**

Ukupna cijena predmetne nabavke bez PDV-a iznosi 1.800,00 (jednahiljadaosamstotina i 00/100) KM.

Cijena i ostali elementi ovog ugovora se ne mogu mijenjati tokom cijelog ugovorenog perioda.

### **Član 4.**

Serviser i Ugovorni organ su saglasni da će Serviser u naznačenom vremenu servisirati softver definisan prema članu 1. ovoga Ugovora, a Ugovorni organ redovno izmirivati svoje obaveze proistekle ovim Ugovorom, te na žiro-račun JAPET d.o.o. - Sarajevo, nakon ispostavljenе

fakture, a u roku od 30 dana uplatiti mjesečni iznos od 150,00 KM + PDV na žiro račun JAPET Sarajevo kod Raiffeisen Bank - Sarajevo. br: 1610000006660031.

#### **Član 5.**

Nakon isteka ovoga Ugovora, isti se može produžiti 45 dana prije isteka važećeg Ugovora ili prije toga roka, ukoliko se izmjene bitni elementi prethodno sačinjenog Ugovora.

#### **Član 6.**

U slučaju da je riječ o smetnjama koje se mogu otkloniti od strane operatera, a uz instrukciju Servisera putem telefona ista će se obaviti na taj način, a ukoliko istu nije moguće obaviti putem telefona Serviser je dužan smetnje otkloniti na adresi Ugovornog organa.

#### **Član 7.**

Ugovor se sklapa na period do 31.12.2020. godine sa otkaznim rokom u pismenoj formi od 30 dana.

#### **Član 8.**

U cijeni održavanja su uključene sljedeće usluge servisiranja:

- nefunkcionalnost nekog od programskih rješenja usljed greške Isporučioca softvera, a gdje se ne podrazumijeva greška nastala usljed nestručnog unošenja podataka ili drugih mogućih grešaka kao što je greška na hardveru ili operativnom sistemu Windows,
- prilagođavanje programskih rješenja shodno izmjenama Zakona,
- izmjena marketing adrese Ugovornog organa u svim programskim rješenjima kao što su: promjena naziva firme, promjena znaka, logotipa i sl., te adrese i brojeva telefona, promjena žiro-računa ili naziva banke odnosno bilo kojeg drugog sličnog obilježja u tom smislu,
- unošenje arhive podataka sa "back up" rezervne kopije ukoliko se pojave problemi da operateri nisu u mogućnosti istu radnju obaviti,
- davanja uputstava i instrukcija operaterima putem telefona, a koja se tiču problemskih situacija kod unošenja podataka ili sl.,
- jedan termin za otvaranje nove knjigovodstvene godine.

#### **Član 9.**

U slučaju prijave smetnje Ugovornog organa u korištenju programskog rješenja Serviser će se odazvati najkasnije u roku od 16 radnih sati od trenutka prijave smetnje i iste otkloniti u najkraćem mogućem roku.

U slučaju da Serviser bude onemogućen u dolasku na adresu Ugovornog organa usljed nepredviđenih okolnosti kao što su: vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo

kojeg drugog razloga za koji se Serviser ne može smatrati odgovornim, vrijeme odziva se produžava za ono vrijeme koliko je potrebno da se poteškoće otklone.

#### **Član 10.**

U cijeni održavanja nisu obuhvaćene sljedeće usluge:

- Oštećenje softvera usljed nestručnog korištenja operativnog sistema Windows,
- Naknadna obuka novih operatera za kojim je Ugovorni organ iskazao potrebu,
- Smetnje prouzrokovane unošenjem virusa i sličnih datoteka od strane Ugovornog organa a koje nisu predviđene Uputstvom o korištenju softvera,
- Problemi nastali usljed neispravnosti hardvera,
- Davanje usluga i servis izvan radnog vremena i u neradne dane odnosno za vrijeme trajanja praznika,
- Reinstalacija softvera zbog dotrajalosti ili oštećenja hard diska Ugovornog organa na kojem je prethodno instaliran program, u slučaju da dođe do zamjene hard diska Ugovornog organa,
- Specifičnim vrstama usluge koja se odnosi na korektivne radnje u smislu otklanjanja grešaka koje su nastale usljed nepažnje operatera kod unosa podataka, u smislu da su pogrešno uneseni podaci koriguju,
- Otklanjanje grešaka kao posljedice nepridržavanja Uputstava, procedura i instrukcija u radu,
- Otklanjanje posljedica koje mogu nastati usljed nepredviđenih događaja kao što su nestanak električne energije, povećanje napona u mreži, tzv. strujni udari i slične okolnosti koje mogu prouzročiti smetnje u radu softvera, a koje se ni po kojem osnovu ne mogu pripisati Isporučiocu softvera.

#### **Član 11.**

Prijava smetnji i Servis softvera podrazumijeva petodnevnu radnu sedmicu od ponedjeljka do petka u radnom vremenu od 9,00 do 17,00, a ukoliko Ugovorni organ ima potrebu za servisnom intervencijom izvan ovih termina odnosno subotom, nedeljom i praznicima ista će se obaviti uz naknadno definisanje poslova servisiranja i uz cijenu servisnih usluga prema Cjenovniku Servisera.

#### **Član 12.**

Ukoliko se ukaže potreba za servisnim intervencijama koje nisu uključene u cijenu održavanja Serviser je dužan servisne radnje upisati u Radni nalog te isti dati na potpis Ovlaštenom licu kao bi se po osnovu istog ispostavio Račun o "vanrednom" servisiranju koje nije obuhvaćeno cijenom u smislu redovnog održavanja.


**Član 13.**

Sve eventualne nesporazume proistekle po osnovu ovoga Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno a ukoliko to ne bude moguće, za moguće sporove nadležan je Sud u Sarajevu.

**Član 14.**

Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

**Serviser  
JAPET d.o.o.**

  
\_\_\_\_\_  
**direktor Amer Haljevac**



**UGOVORNI ORGAN  
MUP KANTONA SARAJEVO  
UPRAVA POLICIJE**

  
\_\_\_\_\_  
**POLICIJSKI KOMESAR  
Generalni inspektor policije  
Nusret Selimović**

**Broj:** 16/2020  
**Datum:** 16.1.2020

**Broj:** 02-11-4-28-1/20  
**Datum:** 09.01.2020. godine