

**UPRAVA POLICIJE - Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, ulica La Benevolencija broj 16, koju zastupa policijski komesar, Generalni inspektor policije Fatmir Hajdarević, (u daljem tekstu: Ugovorni organ)**

**i**

**JAPET d.o.o. Sarajevo, ulica Obala Kulina bana broj 4, ID: 4200222720005, koga zastupa direktor Amer Haljevac (u daljem tekstu Serviser)**

**zaključili su:**

## **UGOVOR O ODRŽAVANJU INSTALIRANOG SOFTVERA**

### **Član 1.**

Predmet ugovora je nabavka usluga redovnog mjesečnog održavanja softvera "Japet" za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

JAPET d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu Serviser) se obavezuje servisirati (održavati), a MUP KANTONA SARAJEVO - UPRAVA POLICIJE Sarajevo (u daljem tekstu Ugovorni organ) se obavezuje snositi troškove servisa – administriranja/održavanja softvera JAPET sljedećih modula:

- modul MATERIJALNO KNJIGOVOSTVO
- modul EVIDENCIJA IZLAZNIH FAKTURA.

### **Član 2.**

Nabavka je izvršena putem direktnog sporazuma, na osnovu odluke broj 02-11-4-2855/24 od 18.01.2024. godine.

Ponuda Servisera broj: 017-02-04-01/24 od 24.01.2024. godine je sastavni dio ovog ugovora.

### **Član 3.**

Ukupna vrijednost predmetne nabavke bez PDV-a iznosi do 1.800,00 (jednahljadaosamstotina i 00/100) KM.

Ukupna vrijednost predmetne nabavke sa PDV-om iznosi do 2.106,00 (dvijehiljadestotinušest i 00/100) KM.

Cijena i ostali elementi ovog ugovora se ne mogu mijenjati tokom cijelog ugovorenog perioda.

### **Član 4.**

Serviser i Ugovorni organ su saglasni da će Serviser u naznačenom vremenu servisirati softver defnisan prema članu 1. ovog ugovora, a Ugovorni organ redovno izmirivati svoje obaveze proistekle ovim ugovorom, te nakon uredno izvršene usluge i ispostavljene fakture, a u roku od 30 (trideset) dana uplatiti mjesečni iznos od 163,64 KM + PDV na žiro-račun Servisera otvoren kod poslovne banke. Uz fakturu Serviser je obavezan dostaviti i radni nalog potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe, u kojem će biti naveden broj i opis izvršenih usluga za prethodni mjesec.

### **Član 5.**

U slučaju da je riječ o smetnjama koje se mogu otkloniti od strane operatera, a uz instrukciju Servisera putem telefona ista će se obaviti na taj način, a ukoliko istu nije moguće obaviti putem telefona Serviser je dužan smetnje otkloniti na adresi Ugovornog organa.

### **Član 6.**

Ugovor se sklapa na period do 31.12.2024. godine sa otkaznim rokom u pismenoj formi od 30 dana.

### **Član 7.**

U cijeni održavanja su uključene sljedeće usluge servisiranja:

- nefunkcionalnost nekog od programskih rješenja usljed greške Isporučioca softvera, a gdje se ne podrazumijeva greška nastala usljed nestručnog unošenja podataka ili drugih mogućih grešaka kao što je greška na hardveru ili operativnom sistemu Windows,
- prilagođavanje programskih rješenja shodno izmjenama Zakona,
- izmjena marketing adrese Ugovornog organa u svim programskim rješenjima kao što su: promjena naziva firme, promjena znaka, logotipa i sl., te adrese i brojeva telefona, promjena žiro-racuna ili naziva banke odnosno bilo kojeg drugog sličnog obilježja u tom smislu,
- unošenje arhive podataka sa "back up" rezervne kopije ukoliko se pojave problemi da operateri nisu u mogućnosti istu radnju obaviti,
- davanja uputstava i instrukcija operaterima putem telefona, a koja se tiču problemskih situacija kod unošenja podataka ili sl.,
- jedan termin za otvaranje nove knjigovodstvene godine.

#### Član 8.

U slučaju prijave smetnje Ugovornog organa u korištenju programskog rješenja Serviser će se odazvati i iste otkloniti najkasnije u roku od 16 (šesnaest) radnih sati od trenutka prijave smetnje. U slučaju da Serviser bude onemogućen u dolasku na adresu Ugovornog organa usljed nepredviđenih okolnosti kao što su: vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga za koji se Serviser ne može smatrati odgovornim, vrijeme odziva se produžava za ono vrijeme koliko je potrebno da se poteškoće otklone.

#### Član 9.

U cijeni održavanja nisu obuhvaćene sljedeće usluge:

- Oštećenje softvera usljed nestručnog korištenja operativnog sistema Windows,
- Naknadna obuka novih operatera za kojim je Ugovorni organ iskazao potrebu,
- Smetnje prouzrokovane unošenjem virusa i sličnih datoteka od strane Ugovornog organa a koje nisu predviđene Uputstvom o korištenju softvera,
- Problemi nastali usljed neispravnosti hardvera,
- Davanje usluga i servis izvan radnog vremena i u neradne dane odnosno za vrijeme trajanja praznika,
- Reinstalacija softvera zbog dotrajalosti ili oštećenja hard diska Ugovornog organa na kojem je prethodno instaliran program, u slučaju da dođe do zamjene hard diska Ugovornog organa,
- Specifičnim vrstama usluge koja se odnosi na korektivne radnje u smislu otklanjanja grešaka koje su nastale usljed nepažnje operatera kod unosa podataka, u smislu da su pogrešno uneseni podaci koriguju,
- Otklanjanje grešaka kao posljedice nepridržavanja Uputstava, procedura i instrukcija u radu,
- Otklanjanje posljedica koje mogu nastati usljed nepredviđenih događaja kao što su nestanak električne energije, povećanje napona u mreži, tzv. strujni udari i slične okolnosti koje mogu prouzročiti smetnje u radu softvera, a koje se ni po kojem osnovu ne mogu pripisati Isporučiocu softvera.

#### Član 10.

Prijava smetnji i Servis softvera podrazumijeva petodnevnu radnu sedmicu od ponedjeljka do petka u radnom vremenu od 9,00 do 17,00, a ukoliko Ugovorni organ ima potrebu za servisnom intervencijom izvan ovih termina odnosno subotom, nedeljom i praznicima ista će se obaviti uz naknadno definisanje poslova servisiranja i uz cijenu servisnih usluga prema Cjenovniku Servisera.

#### Član 11.

Serviser se obavezuje priznati reklamaciju na kvalitet izvršenih usluga, koja će biti praćena

zapisnikom, uz obavezno navođenje nedostataka izvršene usluge i datuma i broja računa/fakture Servisera kako bi se zadovoljili uslovi reklamacijskog roka.

Sve troškove reklamacije snosi Serviser.

U slučaju osnovanih primjedbi na ispunjenje ugovorenih obaveza Servisera, Serviser je dužan da o svom trošku učini sve da te nedostatke otkloni u što kraćem roku.

#### Član 12.

ina ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim ugovorom primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

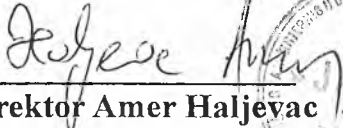
#### Član 13.

Sve eventualne nesporazume proistekle po osnovu ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, za moguće sporove nadležan je Sud u Sarajevu.

#### Član 14.

Ovaj ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

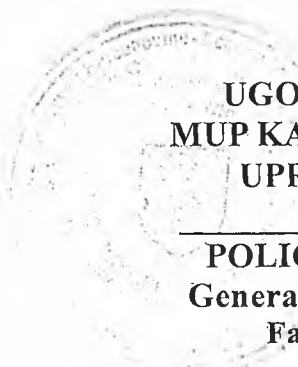
**SERVISER  
JAPET d.o.o.**

  
direktor Amer Haljevac



**UGOVORNI ORGAN  
MUP KANTONA SARAJEVO  
UPRAVA POLICIJE**

  
POLICIJSKI KOMESAR  
Generalni inspektor policije  
Fatmir Hajdarević



Broj:

Datum: 31.01.2024.g.

Broj: 02-11-4-2855/24

Datum: 30.01.2024. godine