

Ugovorne strane:

1. MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA KANTONA SARAJEVO, ulica La Benevolencije broj 16, Sarajevo, koje zastupa ministar Admir Katica (u daljem tekstu: Ugovorni organ) i
2. WISE TECHNOLOGIES d.o.o. Sarajevo, Pijačna 14k, ID broj 4201281190008, koje zastupa direktor Bruno Stanić (u daljem tekstu: Dobavljač)

zaključili su:

UGOVOR

o nabavci usluga razvoja i održavanja servisa za pristup bazi podataka Zemljišnih knjiga na području Kantona Sarajevo, instaliranje aplikacije na server, održavanje aplikacije po potrebi i podrška

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ugovora je nabavka usluga razvoja i održavanja servisa za pristup bazi podataka Zemljišnih knjiga na području Kantona Sarajevo, instaliranje aplikacije na server, održavanje aplikacije po potrebi i podrška, u skladu sa Sporazumom o uslovima i načinu neposrednog pristupa, povezivanja i uvida u elektronsku evidenciju zemljišnih knjiga broj 01-04-3970/22 od 22.06.2022. godine.

Nabavka je izvršena putem direktnog sporazuma, a na osnovu Odluke o pokretanju postupka broj 04-1-11-4-31680/24 od 01.07.2024. godine.

CIJENA

Član 2.

Vrijednost usluge iz člana 1. ovog Ugovora, iznosi 2.100,00 KM bez PDV-a (dvijehiljadestotinu i 00/100 KM).

Plaćanje se vrši mjesečno, kroz šest mjesečnih rata.

Mjesečni iznos održavanja po ovom ugovoru iznosi 350,00 KM bez PDV.

NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Ugovorni organ će Dobavljaču izvršiti plaćanje ugovorene vrijednosti iz člana 2. stav (2) ovog Ugovora najkasnije do 15. dana u mjesecu za protekli kalendarski mjesec, uz potpisan radni nalog o izvršenom održavanju.

Član 4.

Dobavljač usluge se obavezuje da će koristiti razumne napore za obavljanje usluga u skladu s opće prihvaćenim sektorskim standardima, pod uslovom da:

- (a) softver nije izmijenjen, promijenjen ili izmijenjen od strane bilo koga od Dobavljača,
- (b) operativni okoliš, uključujući hardver i sistem softver, ispunjava preporučene specifikacije Dobavljača usluga;
- (c) hardver je u dobrom operativnom stanju i instaliran u odgovarajućem radnom okruženju;
- (d) da Ugovorni organ odmah obavijesti Dobavljača o svojim potrebama za uslugu održavanja;
- (e) Ugovorni organ pruža odgovarajuće informacije o rješavanju problema i pristup, tako da Dobavljač usluge može identificirati i rješavati probleme i
- (f) da su izmirene sve obaveze po ovom ugovoru u fazi traženja usluge održavanja

Član 5.

Obaveze i odgovornosti Ugovornog organa:

U slučaju, da je potrebno otkloniti grešku, koju Dobavljač ne može reproducirati ili ako Ugovorni organ ne može uspješno prikupiti dovoljno informacija za rješavanje problema, Dobavljač će tražiti privremeni pristup na sistemu Ugovornog organa na kojem je instaliran softver koje održavanje je predmet ovog Ugovora za potrebe identifikacije i rješavanja problema.

Ugovorni organ neće napraviti nikakve izmjene na softveru, osim ako nije drugačije dogovoreno. U slučaju promjena, Dobavljač neće biti odgovoran za održavanje modificiranih dijelova softvera.

Obaveze i odgovornosti Dobavljača usluge - Podrška

Usluga održavanja uključivat će slijedeće poslove:

- ispravke aplikativnih grešaka koje su se dogodile unutar postojećih funkcionalnosti i programskog koda
- korektivne intervencije u slučajevima kada aplikacija i/ili programsko rješenje ne radi prema zadanoj specifikaciji
- korektivne intervencije vezane uz konfiguracijske parametre komponenti sistema.
- davanje smjernica i stručnih savjeta Ugovornom organu za otklanjanje nepravilnosti u korištenju Aplikacija uočenih pri pregledu

Prioriteti posla kao i vrijeme odziva, a koje se odnosi isključivo na vrijeme od 9 do 17 sati, svaki radni dan (subota, nedjelja i praznici su isključeni) definisani su na slijedeći način:

Prioritet	Opis	Vrijeme odziva
Kritičan	Kritičan problem, sistem je nedostupan, ne radi ili je funkcionalno neupotrebljiv	Vrijeme odziva od 4 sata od trenutka prijave, početak radova na uklanjanju problema neposredno po prijavi.
Značajan	Problemi stvaraju znatan utjecaj na poslovne procese i rad sistema i zaposlenika, ali je sistem i dalje moguće koristiti, nije došlo do nedostupnosti	Vrijeme odziva od 6 sati od trenutka prijave, radovi na rješavanju u toku sljedećeg dana.
Informativan	Zanemariv uticaj na poslovni proces, manji problemi u radu, ali je sistem i dalje moguće koristiti, te je sigurnost sistema i dalje potpuna	Vrijeme odziva od 8 sati od trenutka prijave, zaprimljeni problem bit će proanaliziran u roku od 1 radnog dana.
Ostalo	Zahtjev za funkcionalnim izmjenama, dopunama, zahtjev za konsultantsku podršku ili slično.	Zahtjev će biti zaprimljen i proanaliziran u roku od 3 radna dana.

Dobavljač se obavezuje se otkloniti grešku najkasnije u roku od 3 radna dana, osim u iznimnim okolnostima uz obrazloženje da sporni (zahtjevani) zadatak zahtjeva više vremena za doradu na bazi ili aplikaciji.

Član 6.

Ugovorne strane su se sporazumjele da će sve eventualne nejasnoće nastale u toku realizacije ugovora rješavati sporazumno. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješavanja eventualnih sporova konačno rješenje će donositi nadležni sud u Sarajevu.

Član 7.

Ovaj ugovor se zaključuje na period od 01.07.2024. do 31.12.2024. godine i stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

U slučaju neispunjenja ugovorenih uslova, pravo raskida imaju obje strane, s tim što su obavezne da o svojoj namjeri pismeno obavijeste drugu stranu najmanje 30 (trideset) dana unaprijed uz korištenje instrumenata obezbjeđenja ugovora.

Član 8.

Ovaj ugovor je sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjeraka, od kojih po 2 (dva) primjerka zadržava svaka od ugovornih strana.

DOBAVLJAČ
WISE TECHNOLOGIES
d.o.o. Sarajevo

direktor
Bruno Stanić

Datum: 01.07.2024. godine

Broj: _____

UGOVORNI ORGAN
MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA
KANTONA SARAJEVO

Ministar
Mirza Karica

Datum: 01.07.2024. godine
Broj: 04-1-11-4-31680-2/24