

**UPRAVA POLICIJE**, Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, ulica La Benevolencija broj 16, koju zastupa policijskog komesara, Generalni inspektor policije Fatmir Hajdarević, (u daljem tekstu: Ugovorni organ)  
i

FACIT d.o.o. Sarajevo, dr. Kasima Begića 23, ID broj: 4201483810008, koga zastupa direktor Nedim Milanović, (u daljem tekstu: Dobavljač)

zaključili su:

### **UGOVOR O NABAVCI USLUGA SERVISIRANJA KOPIR APARATA**

#### **Član 1.**

Predmet ovog ugovora je sukcesivna nabavka usluga servisiranja kopir aparata za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

Nabavka je izvršena putem otvorenog postupka, na osnovu Odluke broj 02-11-4-5547/23 od 28.07.2023. godine.

Ugovor se zaključuje u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije, ponudom Dobavljača, odredbama Okvirnog sporazuma broj 02-11-4-5547-8/23 od 22.09.2023. godine i stvarnim potrebama Ugovornog organa.

Ponuda broj 230812-01 NM od 12.08.2023. godine sastavni je dio ovog ugovora.

#### **Član 2.**

Ukupna vrijednost ovog ugovora za predmetnu nabavku iznosi 3.000,00 (trihiljade i 00/100) KM bez PDV-a.

Cijene su fiksne i ne mogu se mijenjati za vrijeme važenja ovog ugovora.

#### **Član 3.**

Dobavljač se obavezuje:

- da će savjesno, ažurno i u skladu sa pravilima struke obavljati usluge servisiranja i opravke;
- da raspolaže sa uređajima i opremom neophodnom za servisiranje i opravku;
- da je osoblje servisa ospozobljeno za rad na servisiranju;
- da će usluge vršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene usluge.

#### **Član 4.**

Usluge iz člana 1. ovog ugovora će se izvršavati sukcesivno, prema narudžbama Ugovornog organa, u zavisnosti od potreba Uprave policije.

Dobavljač se obavezuje da ugovorenu uslugu izvrši u roku od 5 (pet) dana od dana dostavljanja pisane narudžbe, započevši najranije nakon obostranog potpisivanja ugovora.

Nakon izvršene usluge koja je predmet ovog ugovora vrši se kvalitativno – kvantitativna primopredaja, uz sačinjavajuće radnog naloga. Radni nalog treba da sadrži: naziv firme, adresa, kontakt, broj, datum, vrstu uređaja, nalogodavac, sve izvršene radnje, zamjenjeni/ugrađeni rezervni dijelovi, utvrđivanje kvara, otpis (davanje prijedloga), potpis Dobavljača i potpis ovlaštenog predstavnika Ugovornog organa. Radni nalog se izdaje u dva primjerka od kojih

~~sve tri strane zadizava po jedan.~~

Ukoliko se konstatuju određeni nedostatci u kvalitetu ili kvantitetu izvršenih usluga sačinit će se zapisnik o reklamaciji.

U slučaju da dobavljač da prijedlog za otpis, obavezan je dati pisano obrazloženje takvog prijedloga, uz navođenje dijela koji je u kvaru, cijene rezervnog dijela i usluge servisiranja istog, godinu proizvodnje uređaja i sl.

Ovlašteni predstavnik ugovornog organa će u svakom pojedinačnom slučaju cijeniti pisano obrazloženje dobavljača i dati svoju saglasnost na isto.

Ukoliko ovlašteni predstavnik ugovornog organa nije saglasan sa pisanim obrazloženjem iz prethodnog stava ovog člana, dobavljač je dužan izvršiti servisiranje uređaja.

#### **Član 5.**

Dobavljač se obavezuje priznati reklamaciju na kvantitet i kvalitet roba i usluga, koja će biti propraćena zapisnikom, uz obavezno navođenje nedostataka izvršene usluge i datuma i broja računa Dobavljača kako bi se zadovoljili uslovi reklamaciskog roka.

Isto se odnosi i ukoliko se greške uoče za vrijeme važenja garancije iz člana 7. ovog ugovora. Sve troškove reklamacije snosi Dobavljač.

U slučaju osnovanih primjedbi na ispunjenje ugovorenih obaveza Dobavljača, Dobavljač je dužan da o svom trošku učini sve da te nedostatke otkloni u roku od 7 (sedam) dana od dana sačinjanja zapisnika o reklamaciji.

Usluge će se izvršavati u službenim prostorijama Ugovornog organa, na adresama o kojima će Dobavljač biti obaviješten pismeno putem pisane narudžbe.

Iznimno, usluge servisiranja će se vršiti u servisu Dobavljača, ovisno o vrsti usluge koju je potrebno izvršiti.

Usluga će se smatrati uredno izvršenom tek kada bude konstatovano da je primopredaja izvršena bez primjedbi.

#### **Član 6.**

Ugovorni organ će ugovorenu cijenu plaćati Dobavljaču u roku od 30 (trideset) dana od dana uredno izvršene usluge i dostavljanja pojedinačne fakture na tekući račun Dobavljača.

#### **Član 7.**

Garantni rok za izvršene usluge je 3 (tri) mjeseca i počinje da vrijedi od datuma izvršenja usluge.

Garantni rok na ugrađene dijelove 12 (dvanaest) mjeseci (prema uputstvu proizvođača) i počinje da vrijedi od datuma ugradnje.

#### **Član 8.**

Ukoliko Dobavljač ne postupi ni u naknadno ostavljenom roku iz člana 5. ovog ugovora Ugovorni organ će jednostrano raskinuti ovaj ugovor i okvirni sporazum na osnovu kojeg je zaključen ovaj pojedinačni ugovor, te tražiti naknadu nastale štete. O otkazu ugovorne strane se obavještavaju pismenim putem.

Ugovorni organ zadržava pravo raskida ugovora ukoliko izvršena usluga u smislu kvaliteta i svih drugih elemenata ne bude u potpunosti odgovarala uslovima iz prihvaćene ponude Dobavljača.

#### **Član 9.**

Dobavljač je dužan sačiniti i dostaviti Ugovornom organu račun uz koji dostavlja radni nalog sa specifikacijom ugrađenih dijelova, navedenim izvršenim uslugama, normirano vrijeme koje je utrošena za svako servisiranje pojedinačno.

#### **Član 10.**

U slučaju kašnjenja u izvršavanju usluga, do kojeg je došlo krivicom Dobavljača, isti će platiti ugovornu kaznu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima u iznosu od 0,1% vrijednosti naručene usluge, za svaki dan kašnjenja do urednog ispunjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može preći 10% od ukupno ugovorene vrijednosti koja je predmet

narudžbe. Odabrani ponuđač je dužan platiti ugovorenu kaznu u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema zahtjeva za plaćanje od Ugovornog organa.

Ugovorni organ neće naplatiti ugovorenu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo uslijed više sile.

### Član 11.

Ukoliko poslije zaključenja ovog ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja obaveza definisanih ugovorom, rokovi izvršenja obaveza će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Više sile podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i utjecaja ugovornih strana i koji nisu mogli biti spriječeni od strane pogodene višom silom.

Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i sl.

Ugovorna strana pogodena višom silom odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti uz prilaganje odgovarajućih dokaza.

### Član 12.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija ugovornog organa za javne nabavke, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ovoga ugovora, odnosno od početka realizacije ugovora.

### Član 13.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

### Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da sva eventualno sporna pitanja rješavaju dogovorom,štiteći obostrane interese.

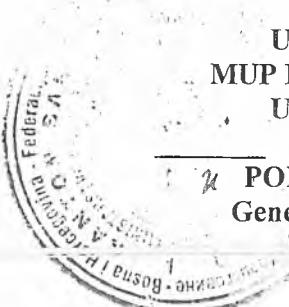
U slučaju nemogućnosti zajedničkog rješenja eventualno nastalog spora,ugovorne strane priznaju nadležnost suda u Sarajevu.

### Član 15.

Ovaj ugovor izrađen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih po dva (2) zadržava svaka ugovorna strana.

### Član 16.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ovlaštenih predstavnika i traje do realizacije ugovorenih obaveza ugovornih strana, a najduže do isteka važenja Okvirnog sporazuma.



UGOVORNI ORGAN  
MUP KANTONA SARAJEVO  
UPRAVA POLICIJE

POLICIJSKI KOMESAR  
Generalni inspektor policije  
Emir Hadžić

Broj: 250203-0145  
Datum: 31.01.2025

Broj: 02-11-4-5547-12/23  
Datum: 22.01.2025. godine