

Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, Uprava policije, ulica La Benevolencija broj 16, koju zastupa policijski komesar, Generalni inspektor policije Fatmir Hajdarević, (u daljem tekstu Ugovorni organ)

i

PING d.o.o Sarajevo, Jukićeva 36, ID: 4200070010007, koga zastupa direktor Ismir Jelačić (u daljem tekstu: Dobavljač)

zaključili su:

## UGOVOR O NABAVCI USLUGA PRODUŽENJA TEHNIČKE PODRŠKE ZA LICENCE (LOT 5 – Eset endpoint Protection Standard)

### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je „Nabavka usluga produženja tehničke podrške za licence, Lot 5 – Eset endpoint Protection Standard“.

Nabavka je izvršena putem otvorenog postupka, broj odluke o pokretanju postupka javne nabavke: 02-11-4-1577/25 od 20.03.2025. godine.

Ugovor se zaključuje u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije, ponudom Dobavljača. Ponuda Dobavljača broj 145/25 je sastavni dio ovog Ugovora.

### Član 2.

Ukupna vrijednost ovog Ugovora za predmetnu nabavku bez PDV-a iznosi 30.000,00 (tridesethiljada i 00/100) KM.

Dobavljač se obavezuje na nepromjenjivost ponuđenih cijena tokom cijelog ugovorenog perioda i da će pod istim uslovima u periodu trajanja ovog Ugovora izvršiti uslugu, za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

### Član 3.

Dobavljač se obavezuje da ugovorenu uslugu izvrši u roku od 60 (šezdeset) dana od dana obostranog potpisivanja ugovora.

Sve troškove vezane za izvršenje usluge kao i troškove reklamacije snosi Dobavljač.

### Član 4.

Prilikom izvršenja usluge koja je predmet ovog Ugovora, ovlaštena osoba Dobavljača je obavezna ovlaštenoj osobi ispred Ugovornog organa dostaviti otpremnicu za izvršene usluge (po vrsti i količini) u dva primjerka, koja je uredno ovjerena i potpisana od strane ovlaštene osobe Dobavljača. Po izvršenoj usluzi otpremnicu potpisuje i ovlaštena osoba Ugovornog organa.

Prilikom izvršenja usluge bit će sačinjen zapisnik o kvalitativnom i kvantitativnom prijemu (čiji će sastavni dio biti otpremnica). Zapisnik se sačinjava u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih jedan zadržava Ugovorni organ, a jedan Dobavljač. Zapisnik će biti potpisan od strane ovlaštenog lica Ugovornog organa i od strane ovlaštenog lica Dobavljača. Sve primjedbe na izvršenu uslugu će biti konstatovane u zapisniku.

Ukoliko lice zaduženo za prijem konstatuje određene nedostatke u kvalitetu ili kvantitetu usluga, neće se sačiniti zapisnik o prijemu, već će se sačiniti zapisnik o reklamaciji, koji Ugovorni organ dostavlja Dobavljaču.

#### **Član 5.**

Dobavljač se obavezuje priznati reklamaciju na kvantitet i kvalitet izvršene usluge produženja tehničke podrške, koja će biti praćena zapisnikom o reklamaciji, uz obavezno navođenje nedostataka izvršene usluge i datuma i broja računa (otpremnice) Dobavljača kako bi se zadovoljili uslovi reklamacijskog roka.

Usluga će se smatrati uredno izvršenom tek kada u zapisniku o prijemu bude konstatovano da je primopredaja izvršena bez primjedbi.

U slučaju osnovanih primjedbi na ispunjenje sporazumnih obaveza Dobavljača, konstatovanih u zapisniku o reklamaciji, Dobavljač je dužan da u svom trošku učini sve da te nedostatke otkloni u što kraćem roku, koji će mu u zapisniku odrediti Ugovorni organ.

#### **Član 6.**

Dobavljač se obavezuje da će u roku od deset (10) dana od dana obostrano potpisanog Ugovora dostaviti garanciju za uredno izvršenje ugovora u obliku bezuslovne bankarske garancije u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora sa klauzulom plativo na prvi pisani poziv korisnika garancije i bez prava prigovora, sa rokom važnosti: rok izvršenja ugovornih obaveza + 30 dana.

#### **Član 7.**

Plaćanje će se vršiti u roku od 30 (trideset) dana od dana uredno izvršene usluge i dostavljanja fakture, na tekući račun Dobavljača. Uredno izvršena usluga bez primjedbe se dokazuje navodom zapisnika o prijemu.

#### **Član 8.**

Ukoliko Ugovorni organ ocijeni da Dobavljač nije u stanju kontinuirano i kvalitetno izvršavati preuzete obaveze, odnosno ukoliko ponudena usluga nije u skladu sa datom ponudom iz člana 1. ovog Ugovora, Ugovorni organ može jednostrano, bez saglasnosti Dobavljača, raskinuti ovaj Ugovor.

#### **Član 9.**

Ugovorni organ zadržava pravo raskida ugovora ukoliko usluga u smislu kvaliteta i svih drugih elemenata ne bude u potpunosti odgovarala uslovima iz prihvaćene ponude Dobavljača.

#### **Član 10.**

U slučaju kašnjenja u izvršenju usluge, do kojeg je došlo krivicom Dobavljača, isti će platiti ugovornu kaznu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima u iznosu od 0,03% vrijednosti naručene usluge, za svaki dan kašnjenja do urednog ispunjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može preći 10% od ukupno ugovorene vrijednosti koja je predmet narudžbe. Odabrani ponuđač je dužan platiti ugovorenu kaznu u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema zahtjeva za plaćanje od Ugovornog organa.

Ugovorni organ neće naplatiti ugovorenu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo usljed više sile.

#### **Član 11.**

Važnost licence

Licenca važi do 29.03.2028. godine.

#### **Član 12.**

Ukoliko poslije zaključenja ovog Ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja obaveza definisanih ugovorom, rokovi izvršenja obaveza će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i utjecaja ugovornih strana i koji nisu mogli biti spriječeni od strane pogođene višom silom.

Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i sl.

Ugovorna strana pogođena višom silom odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti uz prilaganje odgovarajućih dokaza.

#### Član 13.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ovog ugovora fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija za nabavke Ugovornog organa, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ovog Ugovora, odnosno od početka realizacije ovog Ugovora.

#### Član 14.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

#### Član 15.

Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa i međusobnog povjerenja.

U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješavanja, ugovorne strane utvrđuju nadležnost Suda u Sarajevu.

#### Član 16.

Ovaj Ugovor je zaključen, kada isti potpišu obje ugovorne strane i traje do realizacije ugovorenih obaveza obje ugovorne strane, odnosno do izmirenja dužničko-povjerilačkih odnosa.

#### Član 17.

Ovaj Ugovor izrađen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih po dva (2) zadržava svaka ugovorna strana.

DOBAVLJAČ  
PING d.o.o Sarajevo  
  
Direktor Ismir Jelačić

UGOVORNI ORGAN  
MUP KANTONA SARAJEVO  
UPR. ZA POLICIJSKE  
POLICIJSKI KOMESAR  
Generalni inspektor policije  
Fatmir Hajdarević

Broj: 129/25  
Datum: 06.05.2025.

Broj: 02-11-4-1577-11/25  
Datum: 29.04.2025. godine

43