



SLUŽBENE NOVINE

KANTONA SARAJEVO

Godina XXXI - Broj 3

Četvrtak, 22. 1. 2026. godine
SARAJEVO

ISSN 1512-7052

KANTON SARAJEVO

Vlada Kantona Sarajevo

Na osnovu člana 26. i 28. stav (1) Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 36/14 - Novi prečišćeni tekst i 37/14 - Ispravka) i člana 32. stav (4) Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 6/25), Vlada Kantona Sarajevo, na 110. sjednici održanoj 08.01.2026. godine, donijela je

UREDBU O SISTEMU ELEKTRONSKE NAPLATE ADMINISTRATIVNIH TAKSI I NAKNADA

Član 1. (Predmet)

Ovom uredbom uređuju se načini plaćanja administrativnih taksi i naknada, plaćanje preko sistema za elektronsku naplatu, tehničke karakteristike sistema, način povezivanja sa bankama, integracija sa drugim informacionim sistemima, sigurnost i zaštita podataka, te verifikacija uplata i korisnička podrška, a u skladu sa Zakonom o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 6/25) (u daljnjem tekstu: Zakon).

Član 2. (Pojmovi)

- (1) Pojedini pojmovi koji se koriste u ovoj uredbi imaju sljedeća značenja:
- servis za procesiranje elektronskih plaćanja** (eng. Payment Gateway) je tehnički servis koji omogućava obradu elektronskih transakcija između korisnika, banaka i sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi i naknada, uz primjenu sigurnosnih protokola;
 - QR kod** je grafička oznaka koja sadrži podatke o transakciji;
 - API protokoli** su standardizovani načini komunikacije i razmjene podataka između sistema za elektronsku naplatu i drugih informacionih sistema.

- (2) Ostali pojmovi koji se koriste u ovoj uredbi imaju isto značenje kao i u Zakonu i podzakonskim propisima donesenim na osnovu Zakona.

Član 3.

(Rodna neutralnost izraza)

Izrazi koji se koriste u ovoj uredbi, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Član 4.

(Načini plaćanja administrativnih taksi i naknada elektronskim putem)

Plaćanje administrativnih taksi i naknada elektronskim putem vrši se na ePortalu Kantona Sarajevo (u daljnjem tekstu: ePortal), direktno preko sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi i naknada (u daljnjem tekstu: sistem za elektronsku naplatu) integrisanog sa servisom za procesiranje elektronskih plaćanja.

Član 5.

(Plaćanje preko sistema za elektronsku naplatu)

- (1) Prilikom podnošenja zahtjeva putem ePortala, odnosno po nastanku obaveze plaćanja administrativne takse i/ili naknade u skladu sa posebnim propisima, korisniku se automatski generiše obaveza plaćanja administrativne takse ili naknade sa traženim podacima za unos i to:
- uplatio je (ime, adresa i telefon): ime, odnosno naziv, broj telefona i adresa fizičkog ili pravnog lica koje popunjava nalog;
 - svrha doznake;
 - primalac;
 - mjesto i datum uplate;
 - račun pošiljaoca;
 - račun primaoca;
 - iznos uplate u konvertibilnim markama;
 - polje za oznaku hitnog izvršavanja uplate;
 - identifikacioni broj poreznog obveznika za pravna lica, a za fizičko lice JMBG;
 - vrsta uplate;
 - vrsta prihoda;

- l) porezni period;
 - m) općina;
 - n) budžetska organizacija;
 - o) poziv na broj.
- (2) U slučaju da je korisnik oslobođen od obaveze plaćanja administrativne takse i/ili naknade u skladu sa posebnim propisima, putem ePortala popunjava posebno polje o pravnom osnovu za oslobađanje od obaveze plaćanja, te prilaže dokaz o osnovu za oslobađanje od obaveze plaćanja, ukoliko je dostavljanje posebnog dokaza neophodno za utvrđivanje činjenica koje su od značaja za ostvarivanje prava na oslobađanje od obaveze plaćanja administrativne takse i/ili naknade.
- (3) Nakon inicijalizacije plaćanja, korisnik se preusmjerava na servis za procesiranje elektronskih plaćanja radi unosa platnih podataka.
- (4) Po uspješno izvršenoj transakciji, sistem ePortala automatski bilježi uplatu i generiše potvrdu o izvršenoj uplati u PDF formatu, uključujući QR kod za verifikaciju potvrde, koja se dostavlja u e-pretinac korisnika, kao i organu koji vodi postupak.
- (5) U slučaju neuspjele transakcije, korisnik dobija informaciju o grešci, a transakcija se ne evidentira kao izvršena.
- (6) Potvrda o izvršenoj uplati iz stava (4) ovog člana predstavlja dokaz o izvršenoj uplati.

Član 6.

(Tehničke karakteristike sistema)

- (1) Sistem za elektronsku naplatu omogućava plaćanja putem kreditnih i debitnih kartica, direktnog bankovnog transfera, kao i mobilnih aplikacija.
- (2) Sistem za elektronsku naplatu mora koristiti najnovije sigurnosne protokole za zaštitu podataka prilikom njihove obrade, kao i enkripciju ličnih podataka.

Član 7.

(Način povezivanja sa bankama)

Povezivanje sistema za elektronsku naplatu sa bankama će se obaviti putem API protokola koji omogućavaju automatsku i sigurnu razmjenu podataka.

Član 8.

(Integracija sa drugim informacionim sistemima)

- (1) Nadležni organi u upravnom postupku obavezni su uspostaviti tehničku i funkcionalnu kompatibilnost svojih informacionih sistema sa sistemom za elektronsku naplatu, putem ePortala Kantona Sarajevo kao centralne tačke pristupa.
- (2) Informacije o transakcijama bit će automatski integrisane u sistem za elektronsku naplatu, čime će se omogućiti jedinstveni pregled svih uplata i spriječiti greške i dupli unos.

Član 9.

(Sigurnost i zaštita ličnih podataka)

Sigurnost i zaštita ličnih podataka korisnika provodi se u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka i u skladu sa uredbom Vlade Kantona Sarajevo kojom se uređuju mjere informacione sigurnosti Kantona Sarajevo.

Član 10.

(Verifikacija uplata i korisnička podrška)

- (1) Verifikacija izvršenih uplata putem sistema za elektronsku naplatu vrši se automatski i u realnom vremenu.

- (2) U slučaju tehničkih ili drugih poteškoća u vezi s funkcionisanjem sistema za elektronsku naplatu, korisnicima će biti omogućena korisnička podrška.

Član 11.

(Stupanje na snagu)

Ova uredba stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Kantona Sarajevo", a početak će se primjenjivati nakon isteka šest mjeseci od dana stupanja na snagu.

Broj 02-04-140-4/26

08. januara 2026. godine
SarajevoPremijer
Nihad Uk, s. r.

Na osnovu člana 26. i 28. stav (1) Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 36/14 - Novi prečišćeni tekst i 37/14 - Ispravka) i člana 22. stav (11) Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 6/25), Vlada Kantona Sarajevo, na 110. sjednici održanoj 08.01.2026. godine, donijela je

UREDBU

O RADU ePORTALA KANTONA SARAJEVO

I - OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

(Predmet)

Ovom uredbom uređuju se ciljevi, struktura i osnovne funkcionalnosti ePortala Kantona Sarajevo (u daljnjem tekstu: ePortal), prava i obaveze korisnika, Katalog usluga, elektronska komunikacija i obrada podnesaka, upravljanje ePortalom, tehnička i organizacijska rješenja, sve u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 6/25) (u daljnjem tekstu: Zakon).

Član 2.

(Pojmovi)

- (1) Pojedini pojmovi koji se koriste u ovoj uredbi imaju sljedeće značenje:
 - a) **glavni administrator** je ovlašteno lice određeno za tehničku i operativnu podršku na nivou Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljnjem tekstu: Zavod);
 - b) **administrator organa** je ovlašteno lice za tehničku i operativnu podršku na nivou organa javnog sektora.
- (2) Ostali pojmovi koji se koriste u ovoj uredbi imaju isto značenje kao i u Zakonu i podzakonskim propisima donesenim na osnovu Zakona.

Član 3.

(Rodna neutralnost izraza)

Izrazi koji se koriste u ovoj uredbi, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

II - CILJEVI, STRUKTURA I OSNOVNE
FUNKCIONALNOSTI ePORTALA

Član 4.

(Ciljevi i razvoj ePortala)

Ciljevi uspostave i razvoja ePortala su: