

Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, Uprava policije, ulica La Benevolencija broj 16, koju zastupa policijski komesar, Generalni inspektor policije Fatmir Hajdarević, (u daljem tekstu Ugovorni organ)

i  
MIBO Komunikacije d.o.o. Sarajevo, Tvornička 3, ID: 4200470540005, koga zastupa direktor Marko Boštjančić (u daljem tekstu: Dobavljač)

zaključili su:

## UGOVOR O SUKCESIVNOJ NABAVCI USLUGA ODRŽAVANJA OPREME IZ SISTEMA VIDEO NADZORA

### Član 1.

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga održavanja opreme iz sistema video nadzora za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

Ugovor se zaključuje u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije, ponude Dobavljača i stvarnim potrebama Ugovornog organa.

Ponuda Dobavljača broj 26-0100-000183 je sastavni dio ovog Ugovora.

### Član 2.

Ukupna vrijednost ovog ugovora bez PDV-a iznosi 48.384,00 (četrdesetosamhiljadatristotinesamdesetčetiri i 00/100) KM.

Dobavljač se obavezuje na nepromjenljivost ponuđenih cijena tokom cijelog ugovorenog perioda i da će pod istim uslovima u periodu trajanja ovog ugovora vršiti isporuke predmetnih roba, za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

### Član 3.

Dobavljač se obavezuje da će u roku od deset (10) dana od dana obostrano potpisanog ugovora dostaviti garanciju za uredno izvršenje ugovora u obliku безусловne bankarske garancije u iznosu od 5% od vrijednosti ugovora sa klauzulom plativo na prvi pisani poziv korisnika garancije i bez prava prigovora, sa rokom važnosti: rok izvršenja ugovornih obaveza + 30 dana.

Ukoliko garancija za uredno izvršenje ugovora nije dostavljena na propisan način, shodno uslovima iz tenderske dokumentacije i u roku koji je odredio ugovorni organ, zaključeni ugovor će se smatrati apsolutno ništavim.

### Član 4.

Predmet nabavke su usluge održavanje opreme iz sistema video nadzora, koje uključuju sljedeće obaveze Dobavljača:

- Usluge preventivnih pregleda i konfiguracija opreme, koja je navedena u opisu stanja opreme, u toku trajanja Ugovora, a što minimalno treba da obuhvata:
  - a) Preventivni pregled fizičke ispravnosti opreme na lokacijama, te čišćenje iste tokom pregleda;
  - b) Održavanje funkcionalnosti opreme koja je predmet održavanja, uz preventivni pregled konfiguracije opreme i verifikaciju iste;
  - c) Usluge zamjene neispravnih uređaja novim, ukoliko se tokom pregleda uoče nedostaci u radu opreme; nove uređaje će obezbjediti Ugovorni organ;
  - d) Demontaža/montaža postojeće opreme u slučaju vandrednih okolnosti (sanacija saobraćajnice, izmjешtanje stubova javne rasvjete, sanacija fasada i sl.);
  - e) Optimizacija mreže, te poboljšanje prenosa signala sa postojećih kamera do nadzornih centara.

Sastavni dio ugovora su planovi za preventivne preglede po lokacijama, kao i način izvještavanja o istim.

- Ugovor obuhvata help desk podršku, minimalno:
  - a) Odziv u slučaju greške/kvara u radu opreme i komunikacijskih veza, s rokom od 8h od trenutka prijave greške/kvara;
  - b) Maksimalno vrijeme odziva u slučajevima potrebe za zamjenu neispravne opreme, sa rokom do 24h nakon što Ugovorni organ obezbjedi rezervni dio;
  - c) Dostavljanje izvještaja o intervencijama i izvršenim zamjenama neispravne opreme.
- Ugovor obuhvata redovno izvještavanje Ugovornog organa o stanju opreme po lokacijama, nakon završenih preventivnih pregleda.

Usluge održavanja se uvijek rade u prisustvu uposlenika Odjeljenja za videonadzor.

Dobavljač je dužan obezbjediti auto korpu za pristup kamerama i prenosnim uređajima koji su instalirani na visini za koju se ne može izvršiti održavanje na drugi način. Dobavljač je dužan obezbjediti auto korpu u trajanju od 24 sata u toku trajanja ugovornog odnosa. Ugovorni organ će voditi evidenciju iskorištenih sati u toku ugovornog odnosa.

Prilikom izvršene usluge koja je predmet ovog ugovora, ovlaštena osoba Dobavljača je obavezna ovlaštenoj osobi ispred Ugovornog organa dostaviti izvještaj koji je uredno potpisan i ovjeren od strane ovlaštene osobe Dobavljača. Ukoliko je usluga uredno izvršena izvještaj potpisuje i ovlaštena osoba Ugovornog organa.

O izvršenoj usluzi biti će sačinjen zapisnik o uredno izvršenoj usluzi (kvantitativno i kvalitativno) čiji će sastavni dio biti izvještaj/radni nalog. Zapisnik se sačinjava u dva istovjetna primjerka, od kojih jedan zadržava Ugovorni organ a jedan Dobavljač. Zapisnik će biti potpisan od strane ovlaštenog lica Ugovornog organa i od strane ovlaštenog lica Dobavljača. Sve eventualne primjedbe na izvršenu uslugu će biti konstatovane u zapisniku.

Ukoliko lice zaduženo za prijem usluge konstatuje određene nedostatke u kvalitetu ili kvantitetu, neće sačiniti zapisnik, već će se sačiniti zapisnik o reklamaciji, koji Ugovorni organ dostavlja Dobavljaču.

Ovlaštene osobe ispred sporazumnih strana će biti određene i strane međusobno obavještene o tome, u roku od 10 dana od dana potpisivanja prvog pojedinačnog ugovora.

#### **Član 5.**

Dobavljač se obavezuje priznati reklamaciju za izvršene usluge koja će biti popraćena zapisnikom o reklamaciji, uz obavezno navođenje nedostataka izvršene usluge i datuma i broja računa (otpremnice).

Usluga će se smatrati uredno izvršenom tek kad u zapisniku o prijemu bude konstatovano da je primopredaja izvršena bez primjedbi.

U slučaju osnovanih primjedbi na ispunjenje sporazumnih obaveza Dobavljača konstatovanih u zapisniku o reklamaciji, Dobavljač je dužan da o svom trošku učini sve da te nedostatke otkloni u što kraćem roku, koji će mu u Zapisniku odrediti Ugovorni organ.

#### **Član 6.**

Ugovorni organ će ugovorena cijena plaćati Dobavljaču u roku od 50 dana od dana uredno izvršene usluge i dostavljanja pojedinačne fakture (mjesečne) na tekući račun Dobavljača.

#### **Član 7.**

Ukoliko dođe do kašnjenja u realizaciji Ugovornih obaveza od strane Dobavljača, Ugovorni organ ima pravo na obračun penala u iznosu 0,03% mjesečne vrijednosti ugovora za svaki dan kašnjenja, a što će biti kompenzirano adekvatnim smanjenjem mjesečnog iznosa prilikom plaćanja narednog mjeseca.

Ugovorni organ neće naplatiti ugovornu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo usljed više sile.

### Član 8.

Ukoliko poslije zaključenja ovog ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja obaveza definisanih ugovorom, rokovi izvršenja obaveza će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i utjecaja ugovornih strana i koji nisu mogli biti spriječeni od strane pogodene višom silom.

Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i sl.

Strana u ugovoru pogodena višom silom odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti uz prilaganje odgovarajućih dokaza.

### Član 9.

Ugovorni organ zadržava pravo raskida ugovora ukoliko izvršena usluga u smislu kvaliteta i svih drugih elemenata ne bude u potpunosti odgovarala uslovima iz prihvaćene ponude Dobavljača.

### Član 10.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora i unutar njega zaključenih pojedinačnih ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija ugovornog organa za javne nabavke, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ovoga ugovora, odnosno od početka realizacije ugovora.

### Član 11.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

### Član 12.

Ovaj ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ovlaštenih predstavnika i se zaključuje na period od godinu dana od dana obostranog potpisivanja Ugovora.

### Član 13.

Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, utvrđuje se nadležnost Suda u Sarajevu.

### Član 14.

Ovaj ugovor izrađen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih po dva (2) zadržava svaka strana.

**DOBAVLJAČ**  
**MIBO Komunikacije d.o.o. Sarajevo**

  
direktor Marko Boštjančič



Broj: 02-11-1-018-2026  
Datum: 04.06.2026. godine

Broj: 26-02-028  
Datum: 12.06.2026.