

**MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA KANTONA SARAJEVO – UPRAVA
POLICIJE, La Benevolencija br. 16, koju zastupa policijski komesar Generalni
inspektor policije Fatmir Hajdarević, (u daljem tekstu: Ugovorni organ)**

i

**FACIT d.o.o. Sarajevo, Dr. Kasima Begića br. 23, Ilidža 71210, ID broj 4201483810008
kojeg zastupa Nedim Milanović, direktor društva (u daljem tekstu: Dobavljač)**

zaključili su:

**UGOVOR
O NABAVCI USLUGA SERVISIRANJA PRINTERA, KOPIR APARATA, MF
UREĐAJA I DOKUMENT SKENERA (LOT 1, LOT 2 i LOT 3)**

Član 1.

Predmet ovog ugovora je sukcesivna nabavka usluga servisiranja printera, kopir aparata, MF uređaja i dokument skenera:

- LOT 1 – usluga servisiranja kopir aparata
- LOT 2 – usluga servisiranja MF uređaja i dokument skenera
- LOT 3 – usluga servisiranja printera,

za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo.

Nabavka je izvršena putem otvorenog postupka, na osnovu Odluke broj 02-11-4-2442/26 od 17.04.2026. godine.

Ugovor se zaključuje u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije, ponudom Dobavljača, odredbama Okvirnog sporazuma broj 02-11-4-2442-8/26 od 25.06.2026. godine i stvarnim potrebama Ugovornog organa.

Ponude broj 260501-01NM za LOT 1, broj 260501-01NM za LOT 2 i broj 260501-01NM za LOT 3 su sastavni dijelovi ovog ugovora.

Član 2.

Vrijednost ugovora bez PDV-a iznosi za:

- LOT 1 - 6.000,00 KM (šest hiljada i 00/100) bez uključenog PDV-a,
- LOT 2 - 1.000,00 KM (jedna hiljada i 00/100) bez uključenog PDV-a,
- LOT 3 - 3.000,00 KM (tri hiljade i 00/100) bez uključenog PDV-a.

Ukupna vrijednost ovog ugovora za predmetnu nabavku iznosi 10.000,00 KM (deset hiljada i 00/100) KM bez PDV-a.

Cijene su fiksne i ne mogu se mijenjati za vrijeme važenja ovog ugovora.

Dobavljač se obavezuje na nepromjenjivost ponuđenih cijena tokom cijelog ugovorenog perioda.

Član 3.

Dobavljač se obavezuje:

- da će savjesno, ažurno i u skladu sa pravilima struke obavljati usluge servisiranja i opravke;
- da raspolaže sa uređajima i opremom neophodnom za servisiranje i opravku;
- da je osoblje servisa osposobljeno za rad na servisiranju;
- da će usluge vršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene usluge.

Član 4.

Usluge iz člana 1. ovog ugovora će se izvršavati sukcesivno, prema narudžbama Ugovornog organa, u zavisnosti od potreba Uprave policije.

Dobavljač se obavezuje da ugovorenu uslugu izvrši u roku od 5 (pet) dana od dana dostavljanja pisane narudžbe, započevši najranije nakon obostranog potpisivanja ugovora.

Nakon izvršene usluge koja je predmet ovog ugovora vrši se kvalitativno - kvantitativna primopredaja, uz sačinjavanje radnog naloga. Radni nalog treba da sadrži: naziv firme, adresa, kontakt, broj, datum, vrstu uređaja, nalogodavac, sve izvršene radnje, zamjenjeni/ugrađeni rezervni dijelovi, utvrđivanje kvara, otpis (davanje prijedloga), potpis Dobavljača i potpis ovlaštenog predstavnika Ugovornog organa. Radni nalog se izdaje u dva primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Ukoliko se konstatuju određeni nedostaci u kvalitetu ili kvantitetu izvršenih usluga sačiniti će se zapisnik o reklamaciji.

U slučaju da dobavljač da prijedlog za otpis, obavezan je dati pisano obrazloženje takvog prijedloga, uz navođenje dijela koji je u kvaru, cijene rezervnog dijela i usluge servisiranja istog, godinu proizvodnje uređaja i si.

Ovlašteni predstavnik ugovornog organa će u svakom pojedinačnom slučaju cijeniti pisano obrazloženje dobavljača i dati svoju saglasnost na isto.

Ukoliko ovlašteni predstavnik ugovornog organa nije saglasan sa pisanim obrazloženjem iz prethodnog stava ovog člana, dobavljač je dužan izvršiti servisiranje uređaja.

Član 5.

Dobavljač se obavezuje priznati reklamaciju na kvantitet i kvalitet roba i usluga, koja će biti praćena zapisnikom, uz obavezno navođenje nedostataka izvršene usluge i datuma i broja računa Dobavljača kako bi se zadovoljili uslovi reklamacijskog roka.

Isto se odnosi i ukoliko se greške uoče za vrijeme važenja garancije iz člana 7. ovog ugovora. Sve troškove reklamacije snosi Dobavljač.

U slučaju osnovanih primjedbi na ispunjenje ugovorenih obaveza Dobavljača, Dobavljač je dužan da o svom trošku učini sve da te nedostatke otkloni u roku od 7 (sedam) dana od dana sačinjavanja zapisnika o reklamaciji.

Usluge će se izvršavati u službenim prostorijama Ugovornog organa, na adresama o kojima će Dobavljač biti obaviješten pismeno putem pisane narudžbe.

Iznimno, usluge servisiranja će se vršiti u servisu Dobavljača, ovisno o vrsti usluge koju je potrebno izvršiti.

Usluga će se smatrati uredno izvršenom tek kada bude konstatovano da je primopredaja izvršena bez primjedbi.

Član 6.

Ugovorni organ će ugovorenu cijenu plaćati Dobavljaču u roku od 30 (trideset) dana od dana uredno izvršene usluge i dostavljanja pojedinačne fakture na tekući račun Dobavljača.

Član 7.

Garantni rok za izvršene usluge je 3 (tri) mjeseca i počinje da vrijedi od datuma izvršenja usluge.

Garantni rok na ugrađene dijelove 12 (dvanaest) mjeseci (prema uputstvu proizvođača) i počinje da vrijedi od datuma ugradnje.

Član 8.

Ukoliko Dobavljač ne postupi ni u naknadno ostavljenom roku iz člana 5. ovog ugovora Ugovorni organ će jednostrano raskinuti ovaj ugovor i okvirni sporazum na osnovu kojeg je zaključen ovaj pojedinačni ugovor, te tražiti naknadu nastale štete. O otkazu ugovorne strane se obavještavaju pismenim putem.

Ugovorni organ zadržava pravo raskida ugovora ukoliko izvršena usluga u smislu kvaliteta i svih drugih elemenata ne bude u potpunosti odgovarala uslovima iz prihvaćene ponude Dobavljača.

Član 9.

Dobavljač je dužan sačiniti i dostaviti Ugovornom organu račun uz koji dostavlja radni nalog sa specifikacijom ugrađenih dijelova, navedenim izvršenim uslugama, normirano vrijeme koje je utrošeno za svako servisiranje pojedinačno.

Član 10.

U slučaju kašnjenja u pružanju usluga, do kojeg je došlo krivicom odabranog ponuđača, isti će platiti ugovornu kaznu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima u iznosu od 0,03% naručene usluge, za svaki dan kašnjenja do urednog ispunjenja, s tim da ukupan iznos ugovorene kazne ne može prijeći 10% od ukupno ugovorene vrijednosti usluge koja je predmet narudžbe. Odabrani ponuđač je dužan platiti ugovorenu kaznu u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema zahtjeva za plaćanje od Ugovornog organa.

Ugovorni organ neće naplatiti ugovorenu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo usljed više sile. Pod višom silom se podrazumjeva slučaj kada ispunjenje obaveze postane nemoguće zbog vanrednih vanjskih događaja na koje izabrani ponuđač nije mogao uticati niti ih predvidjeti.

Član 11.

Ukoliko poslije zaključenja ovog ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja obaveza definisanih ugovorom, rokovi izvršenja obaveza će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i utjecaja ugovornih strana i koji nisu mogli biti spriječeni od strane pogođene višom silom.

Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i si.

Ugovorna strana pogođena višom silom odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti uz prilaganje odgovarajućih dokaza.

Član 12.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija ugovornog organa za javne nabavke naimanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ovoga ugovora, odnosno od početka realizacije ugovora.

Član 13.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da sva eventualno sporna pitanja rješavaju dogovorom, štiteći obostrane interese. U slučaju nemogućnosti zajedničkog rješenja eventualno nastalog spora, ugovorne strane priznaju nadležnost suda u Sarajevu.

Član 15.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ovlaštenih predstavnika i traje do realizacije ugovorene vrijednosti, odnosno do izmirenja dužničko-povjerilačkih odnosa, a najduže do isteka važenja Okvirnog sporazuma.

Član 16.

Ovaj ugovor izrađen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih po dva (2) zadržava svaka ugovorna strana.

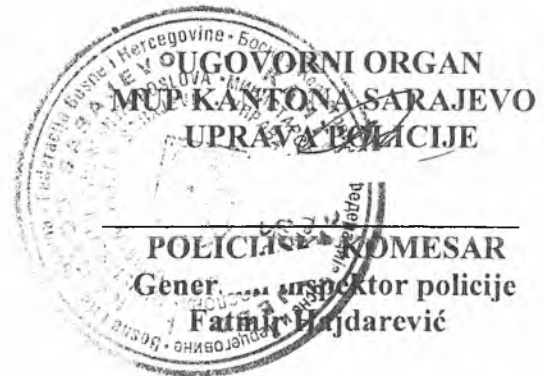
DOBAVLJAČ

FACIT d.o.o. Sarajevo



direktor, Nedim Milanović

Broj: 260703-01/14
Datum: 03.07.2014



Broj: 02-11-4-2442-9/26
Datum: 29.06.2026. godine