

**MINISTARSTVO UNUTRAŠNJIH POSLOVA KANTONA SARAJEVO – UPRAVA
POLICIJE, La Benevolencija br. 16, koju zastupa policijski komesar, Generalni inspektor
policije Fatmir Hajdarević, (u daljem tekstu: Ugovorni organ)**

**i
MIBO Komunikacije d.o.o. Sarajevo, Tvornička 3, Ilidža, ID broj: 4200470540005 kojeg
zastupa direktor Marko Boštjančič, (u daljem tekstu: Dobavljač)**

**UGOVOR O
SUKCESIVNOJ NABAVCI USLUGA ZAKUPA REPETITORSKIH OBJEKATA,
USLUGA ODRŽAVANJA I ADMINISTRIRANJA SISTEMA ZA MJERENJE BRZINE,
KONTROLE I POŠTIVANJA SVJETLOSNE SIGNALIZACIJE I ANALIZU PRAĆENJA
SAOBRAĆAJA**

Član 1.

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga zakupa repetitorskih objekata, usluga održavanja i administriranja sistema za mjerenje brzine, kontrole i poštivanja svjetlosne signalizacije i analizu praćenja saobraćaja za potrebe Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo (LOT 1- usluge administriranja i održavanje sistema za mjerenje brzine, kontrole poštivanja svjetlosne signalizacije i analizu praćenje saobraćaja i LOT 2- usluge održavanja opreme za bežični prijenos signala sa instaliranih uređaja Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo sa zakupom repetitorskih lokacija).

Nabavka je izvršena putem ograničenog postupka javne nabavke, na osnovu Odluke broj 02-11-4-2539/26 od 22.04.2026. godine.

Ugovor se zaključuje u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije, ponudom Dobavljača, odredbama Okvirnog sporazuma broj 02-11-4-2539-11/26 od 25.09.2026. godine i stvarnim potrebama Ugovornog organa.

Ponude Dobavljača broj 26-0100-000590 od 31.08.2026. godine za LOT 1 i broj 26-0100-000591 od 31.08.2026. godine za LOT 2 su sastavni dio ovog ugovora.

Član 2.

Vrijednost ugovora bez PDV-a iznosi za:

- LOT 1 – 206.880,00 KM (dvijestotinešestiljadaosamtinaosamdeset i 00/100)

- LOT 2 – 98.160,00 KM (devedesetosamhiljadajednastotinašezdeset i 00/100)

Ukupna vrijednost ovog ugovora bez PDV-a iznosi 305.040,00 KM (tristotinepethiljadačetrdeset i 00/100).

Dobavljač se obavezuje da se cijene iz Ponude neće mijenjati do isteka ovog ugovora.

Član 3.

Dobavljač se obavezuje da će u roku od deset (10) dana od dana obostrano potpisanog ugovora dostaviti garanciju za uredno izvršenje ugovora u obliku bezuslovne bankarske garancije u iznosu od 5% od vrijednosti ugovora sa klauzulom plativo na prvi pisani poziv korisnika garancije i bez prava prigovora, sa rokom važnosti: rok izvršenja ugovornih obaveza + 30 dana.

Ukoliko garancija za uredno izvršenje ugovora nije dostavljena na propisan način, shodno uslovima iz tenderske dokumentacije i u roku koji je odredio ugovorni organ, zaključeni ugovor će se smatrati apsolutno ništavim.

Garancija za uredno izvršenje ugovora realizuje se u sljedećim slučajevima:

- u slučaju raskida ugovora krivnjom Dobavljača zbog kršenja odredaba zaključenog ugovora, pod uslovom da je prethodno pismeno obaviješten o svakom propustu da postupi po ugovoru i da u ostavljenom roku nije izvršio ispravku takvih propusta;

- u slučaju otkazivanja ugovora od strane Dobavljača prije isteka roka na koji je isti zaključen, pod uslovom da razlog za otkaz nije nastupio kao posljedica kršenja odredaba ugovora od strane Ugovornog organa.

Član 4.

Opšte obaveze Dobavljača su:

- da ugovorenu uslugu izvrši u svemu prema tehničkoj specifikaciji, propisima, standardima i normama kvaliteta koji važe za vrstu usluga koje su predmet nabavke, te ponudi broj 26-0100-000590 za LOT 1 i broj 26-0100-000591 za LOT 2, koja čini sastavni dio ovog ugovora;
- da obezbijedi dežurnu kontakt osobu koja će primati dojave o kvarovima;
- da u slučaju kvara systemske jedinice za mjerenje brzine, kontrolu i poštivanje svjetlosne signalizacije obezbijedi zamjenski uređaj u roku od 24 sata, koji će biti postavljen na lice mjesta umjesto pokvarenog;
- da osigura stalnu sigurnosnu liniju (vpn tunel) za daljinski pristup radarima, systemska jedinica za analizu i praćenje saobraćaja i softverskim aplikacijama u svrhu daljinskog servisa uz prethodno obavještenje i saglasnost Odjeljenja za videonadzor Ugovornog organa;
- da obezbijedi stalnu servisnu podršku putem dežurnog broja/osigurati stalno dežurstvo 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici i 365 dana u godini (24/7/365) za prijavu kvara. Dežurni broj je dužan dostaviti Odjeljenju za videonadzor, Ugovornog organa u roku od 10 dana od dana potpisivanja ovog ugovora;
- da će u roku od max 4 sata (LOT 1) odnosno 8 sati (LOT 2) od prijema obavijesti o kvaru od strane Ugovornog organa, izaći na teren i pristupiti otklanjanju kvara, te da će svaki kvar otkloniti u najkraćem mogućem roku, kako bi se osigurala kontinuirana funkcionalnost sistema;
- da će osigurati što hitniji popravak u slučaju kvarova radara, systemskih jedinica za analizu i praćenje saobraćaja, prenosa podataka i softverskih aplikacija;
- da će izvršiti demontažu i ponovnu montažu postojeće opreme u slučaju vanrednih okolnosti (sanacija saobraćajnice, izmještanje stubova javne rasvjete i sl.).
- da će izvršiti zamjena oštećene infrastrukture na lokacijama uređaja (strujnog ili mrežnog napojnog kabla, ormara i prateće opreme na lokacijama postavljene opreme), obaveza Ugovornog organa je da obezbijedi rezervne dijelove.
- da će na kraju mjeseca sačiniti izvještaj o svim izvršenim intervencijama i redovnim mjesečnim obilascima svih lokacija u toku prethodnog mjeseca te ga dostaviti Odjeljenju za videonadzor, Sektora uniformisane policije na odobrenje.

Član 5.

Obaveze Dobavljača koje se odnose na radare su:

- da će osigurati da se u svakom trenutku koristi isključivo propisno kalibriran sistem i sve njegove komponente odobrene za upotrebu u BiH;
- da obezbijedi redovni mjesečni obilazak svih lokacija na kojima su postavljena kućišta radi provjere funkcionalnosti sistema (kućišta i induktivnih petlji), uz prethodno obavješćavanje Odjeljenja za videonadzor;
- da obezbijedi redovni mjesečni obilazak svih lokacija na kojima su trenutno postavljeni radari radi pregleda i testiranja funkcionalnosti radara radi verifikacije tačnosti mjerenja i funkcionalnosti svih parametara za dalju upotrebu (radari, kućišta i induktivne petlje), uz prethodno obavješćavanje Odjeljenja za videonadzor;
- da obezbijedi redovni mjesečni obilazak svih lokacija na kojima su trenutno postavljeni sistemi za analizu i praćenje saobraćaja radi pregleda i testiranja funkcionalnosti svih parametara za dalju upotrebu, uz prethodno obavješćavanje Odjeljenja za videonadzor;
- da izvrši provjeru i pregled svih verifikacionih markica/žigova na licu mjesta prilikom redovnih obilazaka, te u slučaju da su isti oštećeni informiranje Odjeljenja za videonadzor da se sistem ne smije koristiti za zvanična mjerenja;
- da promjeni ograničenja brzine na stacionarnim radarskim sistemima po obavješćenju odgovornog lica (kada dođe do promjene ograničenja brzine);

- da izvrši prebacivanje radara sa jedne lokacije na drugu po pozivu odgovornog lica, maksimalno dva puta mjesečno ili prilikom redovnog obilaska svakog radara, odnosno u izuzetnim situacijama i češće ukoliko se ukaže objektivna potreba, te kalibracija radara na novoj lokaciji odnosno obavljanje svih mjerenja na novoj lokaciji radi validacije tačnosti rezultata na novoj lokaciji kako induktivnih petlji, tako i radara (ukoliko je certifikat i dalje važeći, za lokaciju na koju se prebacuje radar ne izdaje se novi);
- da izvrši podešavanje mjerenja suprotnog pravca saobraćaja po pozivu odgovornog lica odnosno tzv. okretanje smjera mjerenja induktivnih petlji, te kalibracija radara na novoj lokaciji odnosno obavljanje svih mjerenja na novoj lokaciji radi validacije tačnosti rezultata na novoj lokaciji kako induktivnih petlji, tako i radara (ukoliko je certifikat i dalje važeći za lokaciju na koju se prebacuje radar ne izdaje se novi).
- da će izvršiti demontažu i ponovnu montažu postojeće opreme u slučaju vanrednih okolnosti (sanacija saobraćajnice, izmještanje stubova javne rasvjete i sl.).
- da će izvršiti zamjena oštećene infrastrukture na lokacijama uređaja (strujnog ili mrežnog napojnog kablova, ormara i prateće opreme na lokacijama postavljene opreme), obaveza Ugovornog organa je da obezbijedi rezervne dijelove.

Član 6.

Obaveze Dobavljača koje se odnose na sistemsku jedinicu za analizu i praćenje saobraćaja:

- da u slučaju kvara obezbijediti zamjenski uređaj u roku od 24 sata;
- da obezbijedi održavanje neometanog rada uređaja (dijagnostika i praćenje razmjene podataka između uređaja i virtuelnog servera);
- da vrše redovan nadzor stanja firmware-a i update firmware-a uređaja;
- da vrši rekonfiguraciju uređaja prema potrebama Ugovornog organa (prema opravdanim zahtjevima Ugovornog organa – izmjena zakonske regulative i sl.);
- da u slučaju kvara tablet uređaja obezbijedi zamjenski uređaj u roku od 24 sata;
- da vrše pregled i provjeru podešenosti svih parametara rada radara i sistemskih jedinica za analizu i praćenje saobraćaja na lokacijama na kojima su isti postavljeni, minimalno jednom sedmično;
- da izvrše usluge servisiranja i otklanjanja kvarova vezanih za radare, sistemske jedinice za analizu i praćenje saobraćaja i prenos podataka u najkraćem mogućem roku;
- da će izvršiti demontažu i ponovnu montažu postojeće opreme u slučaju vanrednih okolnosti (sanacija saobraćajnice, izmještanje stubova javne rasvjete i sl.).
- da će izvršiti zamjena oštećene infrastrukture na lokacijama uređaja (strujnog ili mrežnog napojnog kablova, ormara i prateće opreme na lokacijama postavljene opreme), obaveza Ugovornog organa je da obezbijedi rezervne dijelove.
- da osiguraju rezervne dijelove za nesmetan rad sistema, koji će biti uvijek dostupni kod Dobavljača na stanju;
- da ima stalni kontakt sa odgovornom osobom Ugovornog organa prilikom intervencija na terenu;
- da će omogućiti Odjeljenju za videonadzor, Sektora uniformisane policije, kontrolu i dijagnostiku sistema u kancelarijama Odjeljenja za videonadzor, odnosno praćenje parametara rada sistema, kako bi se na efikasan način mogao nadzirati rad sistema.

Član 7.

Obaveze Dobavljača koje se odnose na hardvere i SPARTA softverske aplikacije:

- da vrši redovni mjesečni obilazak lokacija Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo radi pregleda i kompletne provjere funkcionalnosti hardverskih i softverskih aplikacija uz prisustvo uposlenika Odjeljenja za videonadzor;
- da vrši redovan pregled sistema koji uključuje nadzor funkcionalnih cjelina SPARTA sistema (SPARTA virtuelni server, storage i ostalih komponenti sistema) uz prisustvo uposlenika Odjeljenja za videonadzor;

- da održavaju neometan rad virtuelnog servera 24/7 (dijagnostika i praćenje procesa na virtuelnom serveru);
- da prati stanje resursa na virtuelnom serveru;
- da vrši otklanjanje grešaka u okviru postojećih funkcionalnosti aplikacije (SPARTA aplikacije);
- da izvrši prilagodbu dokumenata za print (izmjena sadržaja dokumenta);
- da vrši održavanje servisnih komponenti (otklanjanje prepreka u radu servisa);
- da vrši redovan update postojeće aplikacije (podrazumjeva redovnu prilagodbu aplikacije novim standardima razvoja softvera);
- da vrši otklanjanje grešaka u okviru postojećih funkcionalnosti aplikacije (SPARTA Active)
- da vrši održavanje servisnih komponenti (otklanjanje prepreka u radu servisa);
- da vrši redovan update postojeće aplikacije (podrazumjeva redovnu prilagodbu aplikacije novim standardima razvoja softvera, te na osnovu novih prijedloga za unapređenje od strane korisnika);
- da vrši otklanjanje grešaka u okviru postojeće funkcionalnosti aplikacije;
- da vrše održavanje neometanog rada aplikacije (otklanjanje prepreka u radu servisnih komponenti za komunikaciju sa tablet uređajima);
- da vrši redovan update postojeće aplikacije (podrazumjeva redovnu prilagodbu aplikacije novim standardima razvoja softvera);
- da vrši definicije oznaka traka na lokacijama.

Član 8.

Obaveze Dobavljača koje se odnose na LOT 2:

- da obezbjedi kontinuirano napajanje električnom energijom opreme i to putem postojeće elektroenergetske mreže ili rezervnim napajanjem putem akumulatorske baterije;
- da održava funkcionalnost komunikacijskog dijela sistema;
- da vrši pregled stanja i operativnosti opreme;
- da vrši pregled i verifikaciju konfiguracija opreme;
- da obezbijedi u svom magacinu rezervne količine kablova, konektora i antena neophodnih za predmetno održavanje;
- da izvrši uslugu popravke uređaja na osnovu prijave kvara (nisu uključeni rezervni dijelovi);
- da se odazovu na prijavu kvara u dogovorenom roku;
- da će u roku od max 8 sati (LOT 2) od prijema obavijesti o kvaru od strane Ugovornog organa, izaći na teren i pristupiti otklanjanju kvara, te da će svaki kvar otkloniti u najkraćem mogućem roku kako bi se osigurala kontinuirana funkcionalnost sistema;
- dužan je napraviti analizu stanja opreme i sačiniti izvještaj.

Član 9.

Dobavljač je dužan da Ugovornom organu, za izvršene usluge tokom jednog kalendarskog mjeseca, ispostavi račun. Uz račun je dužan priložiti izvještaj iz člana 3. ovog ugovora. Izvještaj će potpisati ovlašteno lice ispred dobavljača i ovlašteno lice ispred ugovornog organa (Odjeljenja za videonadzor, Sektora uniformisane policije).

Ugovorni organ će ugovorenu cijenu plaćati Dobavljaču u roku od 30 dana od dana urednog izvršenja usluge i dostavljanja mjesečne fakture sa potpisanim izvještajem, na tekući račun Dobavljača.

Član 10.

Ugovorne strane prihvataju da svi podaci, informacije i dokumentacija do koje imaju pristup, za vrijeme trajanja ovog ugovora, kao i nakon prestanka njegovog važenja, u skladu sa zakonom, predstavljaju poslovnu tajnu, te se obavezuju da sa povjerljivim informacijama koje se odnose na ovaj ugovor ili poslovanje ugovornih strana, odgovorno postupaju i da iste dalje neće dijeliti trećim stranama ili neovlaštenim osobama, bez prethodne pismene saglasnosti druge ugovorne strane.

Član 11.

Ugovorni organ se obavezuje:

- da će imenovati i osigurati odgovornu/ovlaštenu kontakt osobu ili osobe (tehnička lica) ili odjel/sektor koji će komunicirati sa administratorom ponuđača po svim pitanjima vezanim za poslove održavanja i administriranja, te za potpisivanje izvještaja iz člana 3. ovog ugovora u roku od 10 dana od dana obostranog potpisivanja ovog ugovora;
- da će prijaviti kvarove na radarskim sistemima, sistemskim jedinicama za analizu i praćenje saobraćaja i prenosu podataka, te hardverskim i softverskim aplikacijama na lokacijama Uprave policije, a uz pomoć kontrole i dijagnostike koja je omogućena uposlenicima Odjeljenja za videonadzor u njihovim prostorijama, a koju je obavezan ponuđač osigurati;
- da će osigurati stalnu sigurnu liniju (tunel) za daljinski pristup radarima, sistemskim jedinicama za analizu i praćenje saobraćaja i softverskim aplikacijama;
- da će osigurati sistem od neovlaštenog i nestručnog rukovanja;
- da će u slučaju potrebe, osigurati privremeno zaustavljanje saobraćaja, te osoblje za sigurnost na terenu (saobraćajna patrola);
- da će osigurati neometan pristup svim lokacijama na kojima su postavljene sve systemske jedinice i infrastruktura, a uz prisustvo ili obavještenje Odjeljenja za videonadzor;
- da će vršiti provjeru stanja radara i sistemskih jedinica za analizu i praćenje saobraćaja (prijenos podataka), a uz pomoć kontrole i dijagnostike koja je omogućena uposlenicima Odjeljenja za videonadzor u njihovim prostorijama, a koju je obavezan ponuđač osigurati;
- da će vršiti provjeru postojećih funkcionalnosti rada aplikacija za obradu i prijenos slika;
- da će upravljati uređajima i korisnicima;
- da će obezbijediti potreban prostor za redovan backup podataka;
- da će održavati radne stanice i printere;
- da će pružati podršku korisnicima za softverske aplikacije, radne stanice i buduće mobilne uređaje u saradnji sa administratorom Dobavljača.

Član 12.

Dobavljač se obavezuje da ugovorenu uslugu izvrši u svemu prema tehničkoj dokumentaciji, propisima, standardima i normama kvaliteta koji važe za vrstu usluga koje su predmet nabavke.

Član 13.

Ukoliko poslije zaključenja ovog ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja obaveza definisanih ugovorom, rokovi izvršenja obaveza će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i utjecaja ugovornih strana i koji nisu mogli biti spriječeni od strane pogođene višom silom.

Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i sl.

Ugovorna strana pogođena višom silom odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti uz prilaganje odgovarajućih dokaza.

Član 14.

Dobavljač se obavezuje da će usluge pružati u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene usluge.

Ugovorni organ je dužan dostaviti pismeno obavještenje o svakom propustu Dobavljača.

Ugovorni organ će utvrditi razuman rok za ispravak propusta Dobavljača u smislu izvršene usluge.

Član 15.

Ugovorni organ zadržava pravo raskida ugovora ukoliko izvršena usluga u smislu kvaliteta i svih drugih elemenata ne bude u potpunosti odgovarala uslovima iz prihvaćene ponude Dobavljača.

Član 16.

U slučaju kašnjenja u izvršavanju usluga do kojeg je došlo krivicom Dobavljača, isti će platiti ugovornu kaznu u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima u iznosu od 0,03% vrijednosti naručene usluge, za svaki dan kašnjenja do urednog ispunjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može preći 10% od ukupno ugovorene vrijednosti koja je predmet narudžbe. Odabrani ponuđač je dužan platiti ugovorenu kaznu u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema zahtjeva za plaćanje od Ugovornog organa.

Ugovorni organ neće naplatiti ugovorenu kaznu ukoliko je do kašnjenja došlo usljed više sile.

Član 17.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ovog ugovora fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija za nabavke Ugovornog organa, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ovog ugovora, odnosno od početka realizacije ovog ugovora.

Član 18.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 19.

Ugovorne strane mogu raskinuti ovaj ugovor i prije njegove realizacije, ukoliko se jedna strana ne bude pridržavala njegovih odredbi, uz prethodno izmirenje svih obaveza utvrđenih po ovom ugovoru. Otkazni rok je 15 (petnaest) dana, a po isteku ovog roka ugovor se smatra raskinutim. O otkazu sporazumne strane se obavještavaju pismenim putem.

Član 20.

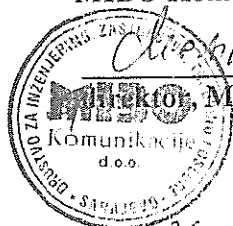
Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, utvrđuje se nadležnost Suda u Sarajevu.

Član 21.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja ovlaštenih predstavnika i traje do realizacije ugovorene vrijednosti, odnosno do izmirenja dužničko-povjerilačkih odnosa, a najduže do isteka važenja Okvirnog sporazuma iz člana 1. ovog ugovora.

Ovaj ugovor izrađen je u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih po dva (2) zadržava svaka ugovorna strana.

DOBAVLJAČ
MIBO Komunikacije d.o.o. Sarajevo



Marko Boštjančić

Broj: 26-02-051-1

Datum: 25.09.2026

UGOVORNI ORGAN
MUP KANTONA SARAJEVO
LICIJE



POLICIJSKI KOMESAR
Generalni inspektor policije
Samir Hajdarević

Broj: 02-11-4-2539-12/26

Datum: 25.09.2026. godine